



*Vanaf 1 februari 2012 'binnen lopen zonder afspraak' alleen nog 's morgens*

## **Snel geholpen met een afspraak!**

Vanaf 1 februari 2012 wordt u 's middags en op donderdagavond aan de balies van het gemeentehuis geholpen als u vooraf een afspraak maakt. In de ochtend kunt u zonder afspraak binnenlopen. Scheiding tussen dienstverlening met en zonder afspraak maakt duidelijk wat u kunt verwachten. Komt u op afspraak, dan bent u snel aan de beurt. Loopt u binnen zonder afspraak, dan kan de wachttijd langer zijn.

### **Met of zonder afspraak**

- Binnenlopen zonder afspraak: op werkdagen van 9 tot 12 uur
- Op afspraak: elke werkdag van 12.30 tot 16 uur (donderdag tot 19 uur).

### **Afspraak maken via Oss.nl**

Een afspraak voor een bezoek aan de balies van Burgerzaken en Bouwen, Milieu en Leefomgeving maakt u via [www.oss.nl](http://www.oss.nl). Zo weet u vooraf op welke tijd u aan de beurt bent. Snel en efficiënt! Hebt u geen internet? Bellen kan ook: [0412] 629911.